

Политика конфиденциальности

Настоящий документ «Политика конфиденциальности» (далее – по тексту – «Политика») представляет собой правила использования ООО «ЭндоАрт» персональной информации Пользователя.

1.1. Настоящая Политика является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения (далее – «Соглашение»), размещенного и/или доступного в сети Интернет по адресу:

<https://endoprotez.ru>

1.2. Заключая Соглашение вы свободно, своей волей и в своем интересе даете ООО «ЭндоАрт», зарегистрированному по адресу: 197375, г. Санкт-Петербург, ул. Маршала Новикова, д. 28 к. 2 литер а, помещ. 9-н каб. 13, бессрочное письменное согласие на любые способы обработки своих персональных данных, включая любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в установленных настоящей Политикой целях. Пользователь может в любое время отозвать согласие на обработку своих персональных данных путем направления письменного заявления ООО «ЭндоАрт» по адресу: info@endoprotez.ru.

1.3. К настоящей Политике, включая толкование ее положений и порядок принятия, исполнения, изменения и прекращения, подлежит применению законодательство Российской Федерации.

1.4. Здесь и далее в Политике используются термины и определения, предусмотренные Соглашением, если иное не предусмотрено настоящей Политикой или не вытекает из ее существа. В иных случаях толкование применяемого в Политике термина производится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, обычаями делового оборота, или научной доктриной.

2. Персональная информация

2.1. Под персональной информацией в настоящей Политике понимается:

2.1.1. Информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при оформлении заказа, а также в процессе дальнейшего использования Сайта, включая персональные данные Пользователя;

2.1.2. Данные, которые передаются в автоматическом режиме в зависимости от настроек программным обеспечением Пользователя, включая IP-адрес, cookie, информацию об используемом Пользователем программном обеспечении и оборудовании для работы в сети Интернет, каналах связи, передаваемой и получаемой с использованием Сайта информации и материалах.

2.2. ООО «ЭндоАрт» вправе устанавливать требования к составу Персональной информации Пользователя, которая должна обязательно предоставляться для использования Сайта. Если определенная информация не помечена ООО «ЭндоАрт» как обязательная, ее предоставление или раскрытие осуществляется Пользователем на свое усмотрение.

2.3. ООО «ЭндоАрт» не осуществляет проверку достоверности предоставляемой Персональной информации, полагая, что Пользователь действует добросовестно, осмотрительно и прилагает все необходимые усилия к поддержанию такой информации в актуальном состоянии.

3. Конфиденциальность и защита персональной информации

3.1 ООО «ЭндоАрт» осуществляет обработку, в том числе сбор и хранение только той Персональной информации, которая необходима для пользования Сайтом.

3.2. Предоставляя свои персональные данные при регистрации на Сайте, Пользователь соглашается на их обработку ООО «ЭндоАрт» (в том числе передачу третьим лицам), **в целях:**

— исполнения ООО «ЭндоАрт» обязательств по исполнению акцептированной Пользователем оферты в отношении заказа товаров, размещённых на Сайте;

— продвижения новых товаров и услуг, информирования Пользователя о новостях и событиях ООО «ЭндоАрт»; проведения маркетинговых, статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;

— установления связи с Пользователем, в том числе обработки запросов о состоянии бронирования товара, запросов и информации, касающихся использования Сайта.

3.3. Если Пользователь не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались ООО «ЭндоАрт», он обязуется в письменной форме известить об этом через форму обратной связи, размещённую на Сайте. В этом случае Пользователь лишается возможности пользоваться услугами обратной связи на сайте, а так же отправлять запросы на заказ продукции.

3.4. ООО «ЭндоАрт» вправе направлять Пользователю сообщения рекламно-информационного характера. Если Пользователь не желает получать рассылки от ООО «ЭндоАрт», он может самостоятельно отписаться от рассылки, перейдя по специальной ссылке в письме или уведомить об этом, направив электронное письмо в службу по работе с клиентами на info@endoprotez.ru.

4. Требования к защите Персональной информации

4.1. ООО «ЭндоАрт» осуществляет хранение Персональной информации и обеспечивает ее охрану от несанкционированного доступа и распространения в соответствии с внутренними правилами и регламентами.

4.2. В отношении Персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, за исключением случаев, когда технология Сайта или настройки используемого Пользователем программного обеспечения предусматривает открытый обмен информацией с иными участниками и пользователями сети Интернет.

5. Изменение Персональной информации

5.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить, заблокировать, уничтожить) предоставленную им персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности путем обращения в ООО «ЭндоАрт». Порядок обращения описан в положениях Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных».

5.2. Пользователь вправе в любой момент отозвать предоставленное ООО «ЭндоАрт» согласие на обработку персональных данных путём направления письменного уведомления на почтовый адрес ООО «ЭндоАрт»: с пометкой «отзыв согласия на обработку персональных данных». Отзыв пользователем согласия на обработку персональных данных влечёт за собой уничтожение записей, содержащих персональные данные, в системе обработки заказов.

5.3. В целях повышения качества услуг Сайта ООО «ЭндоАрт» вправе хранить лог-файлы о действиях, совершенных Пользователем в рамках использования Сайта в течение 5 (пяти) лет.

6. Изменение Политики конфиденциальности

6.1. Настоящая Политика может быть изменена или прекращена ООО «ЭндоАрт» в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте ООО «ЭндоАрт», если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

6.2. Действующая редакция Политики находится на Сайте ООО «ЭндоАрт» в сети Интернет по адресу: <https://endoprotez.ru>

Пользовательское соглашение Сайта

1. Общие положения

1.1. Сайт предлагает пользователю сети Интернет использовать свои сервисы на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении. Изложенный ниже текст Пользовательского Соглашения является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением заключить договор об оказании услуг в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ. Пользовательское Соглашение вступает в силу с момента совершения Пользователем действий в порядке, предусмотренном п. 1.4 Пользовательского Соглашения.

1.2. ООО «ЭндоАрт» предлагает Пользователям доступ к спектру сервисов, включая средства поиска продукции и его заказа.

1.3. Использование Сайта ООО «ЭндоАрт» регулируется настоящим Пользовательским Соглашением. Пользовательское Соглашение может быть изменено ООО «ЭндоАрт» без какого-либо специального уведомления, новая редакция Пользовательского Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет на Сайте если иное не предусмотрено новой редакцией Пользовательского Соглашения.

1.4. Начиная использовать какой-либо сервис/его отдельные функции Сайта Пользователь считается принявшим условия Пользовательского Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Пользовательского Соглашения, Пользователь не вправе использовать Сайт ООО «ЭндоАрт». В случае если ООО «ЭндоАрт» были внесены какие-либо изменения в Пользовательское Соглашение в порядке, предусмотренном п. 1.3 Пользовательского Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сайта ООО «ЭндоАрт».

1.5. Вся информация, опубликованная на Сайте о свойствах и назначении продукции, носит справочный характер. Продукция может иметь противопоказания к применению и использованию. Перед применением продукции необходимо ознакомиться с инструкцией по применению или получить консультацию специалистов.

2. Условия использования Сайта ООО «ЭндоАрт»

2.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сайта, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сайта.

2.2. При использовании Сайта ООО «ЭндоАрт» Пользователь не вправе:

2.2.1. выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников ООО «ЭндоАрт», за владельца сайта, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить пользователей или ООО «ЭндоАрт» в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;

2.2.2. несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц;

2.2.3. содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Пользовательским Соглашением;

2.2.4. другим образом нарушать нормы законодательства.

2.3.1. соблюдать нормы действующего законодательства РФ при совершении запросов с использованием Сайта ООО «ЭндоАрт».

3. Исключительные права на содержание Сайта

3.1. Все объекты, доступные при помощи Сайта ООО «ЭндоАрт», в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, а также любой контент, размещенный на Сайте ООО «ЭндоАрт», являются объектами исключительных прав ООО «ЭндоАрт», Пользователей и других правообладателей.

3.2. Использование элементов Сайта возможно только в рамках функционала, предлагаемого тем или иным сервисом Сайта. Никакие элементы содержания Сайта ООО «ЭндоАрт»,

размещенные на Сайте ООО «ЭндоАрт», не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д. Исключения составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или условиями использования Сайта ООО «ЭндоАрт».

3.3. Использование Пользователем элементов содержания Сайта для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде. Исключения составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или пользовательскими соглашениями Сайта ООО «ЭндоАрт».

4. Отсутствие гарантий, ограничение ответственности

4.1. ООО «ЭндоАрт» не несет ответственности за убытки и вред, включая вред здоровью и моральный вред, понесенные Пользователем вследствие использования Пользователем Сайта ООО «ЭндоАрт» или отдельных частей/функций Сайта, в частности в результате ошибочного понимания или непонимания размещенной на них информации.

5. Иные положения

5.1. Настоящее Пользовательское Соглашение представляет собой договор между Пользователем и ООО «ЭндоАрт» относительно порядка использования Сайта и заменяют собой все предыдущие соглашения между Пользователем и ООО «ЭндоАрт».

5.2. Настоящее Пользовательское Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Пользовательским Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Пользовательским Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права. Везде по тексту настоящего Пользовательского Соглашения, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается как законодательство Российской Федерации, так и законодательство места пребывания Пользователя.